

Klientské centrum Karate Klubu Kibó – návod k použití pro on-line přihlášení

Co je klientské centrum

- klientské centrum slouží k pohodlnému on-line přihlašování do našeho klubu a naše akce
- primárně byla aplikace naprogramována pro domy dětí a mládeže a tomu také odpovídá použité názvosloví („KROUŽKY“, „TÁBORY“, „účastníci“ apod.), které bohužel nedokážeme změnit :(

Pro koho je klientské centrum určeno

- pro rodiče, kteří chtějí přihlásit své dítě, nebo děti
- pro členy klubu („účastníky“), kteří si chtějí sami spravovat svůj profil a informace o svém členství

Co lze v klientském centru vykonávat

- přihlašovat nově sebe, nebo své děti do klubu: „[Členství v klubu \(aktuální školní rok\) Praha](#)“ (do jednotlivých oddílů se u nás takto přihlašovat nelze, zařazení s námi prosím konzultujte)
- přihlašovat sebe, nebo své děti na různé akce, semináře, soustředění a tábory pořádané klubem
- měnit údaje u stávajících členů, nebo zadávat nové členy do klubové databáze (např. přihlašovat další své děti, nebo i sebe)
- kontrolovat zpracování svých přihlášek (jejich momentální stav – schválená, neschválená, ...)
- stahovat přihlášky v PDF a různé další dokumenty, pokud jsou k ní připojené
- kontrolovat došlé platby či nezaplacené položky, prodlužovat platby na další období (u členství), nebo žádat o vrácení přeplatku

POSTUP REGISTRACE A PŘIHLÁŠENÍ DO KLUBU V KLIENTSKÉM CENTRU

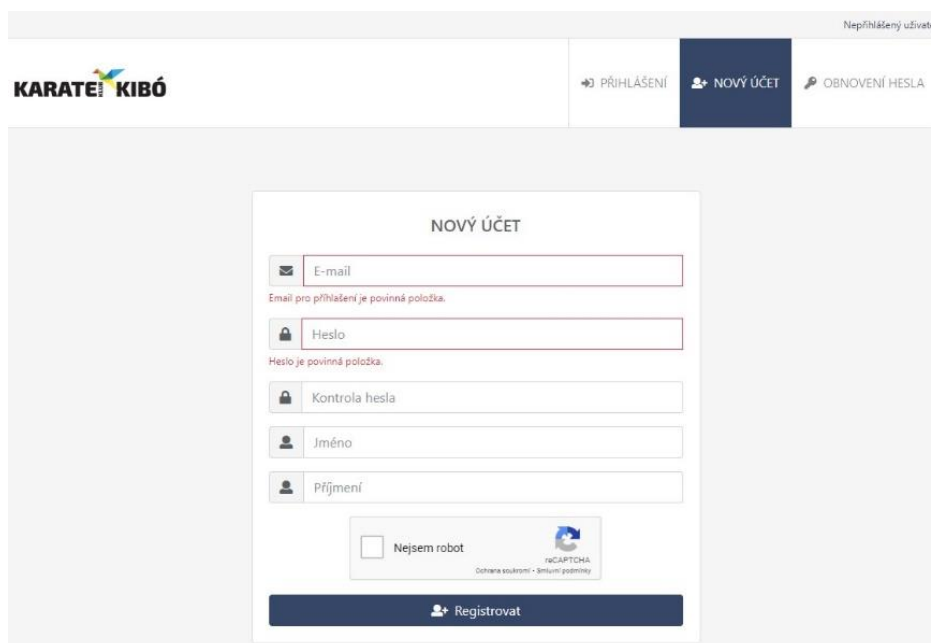
Do klientského centra se dostanete kliknutím na zelené tlačítko [CHCI SE PŘIHLÁSIT](#) na našich webových stránkách, nebo také zadáním adresy: karatekibo.iddm.cz do vašeho vyhledávače.

I. Krok 1 – REGISTRACE UŽIVATELE

Po otevření klientského centra uvidíte na horní liště 3 záložky: „[PŘIHLÁŠENÍ](#) / [NOVÝ ÚČET](#) / [OBNOVENÍ HESLA](#)“

a) **jste v našem klientském centru úplně noví:**

- zvolte „[NOVÝ ÚČET](#)“, vyplňte svůj platný e-mail, vymyslete si a vyplňte heslo a vyplňte své jméno a příjmení (budete pak evidováni jako 1. zákonný zástupce přihlášeného dítěte, nebo dětí) a stiskněte „[Registrovat](#)“



- poté na váš e-mail přijde zpráva s tzv. validačním odkazem, který potvrďte; systém tak ověří pravost vaší e-mailové adresy, tím jste zaregistrováni a můžete pokračovat dalšími kroky

b) **jste v našem klientském centru úplně noví, ale vaše děti (či vy sami jste) k nám již chodily:**

- postup je stejný jako v bodě I. b), pouze použijte tu e-mailovou adresu, kterou znáte, tj. kterou jste zadali jako hlavní kontakt pro komunikaci při prvním přihlášení vašeho dítěte k nám do klubu

- další postup pak bude jednodušší a také by se vám měl po přihlášení zobrazit souhrn veškerých přihlášek, které u vás evidujeme, včetně doplňujících informací ke každé z nich (po jejich rozkliknutí)
- *pokud se toto nestane, je pravděpodobně problém v e-mailové adrese, kterou máme zřejmě jinou a neaktuální; v takovém případě nás prosím kontaktujte na: karatekibo@seznam.cz.*

II. Krok 2 – VÝBĚR KROUŽKU, AKCE, NEBO TÁBORA

- pro přihlášení do klientského centra vyplňte e-mail a heslo, které jste zadali při registraci
- na horní liště uvidíte 6 záložek: „[ÚVOD](#) / [KROUŽKY](#) / [AKCE](#) / [TÁBORY](#) / [NASTAVENÍ](#) / [ODHLÁSIT](#)“
- rozkliknutím záložek „[KROUŽKY](#)“, „[AKCE](#)“, nebo „[TÁBORY](#)“ se vám zobrazí přehled všech našich aktivit, na které se lze přihlásit on-line (*některé přidáváme až v průběhu roku, např. soustředění*).
- u „[KROUŽKŮ](#)“ jsou pak vpravo filtry pro zúžení výběru („[Zaměření](#)“, „[Den](#)“ a „[Místo](#)“), v našem případě nefunguje filtr „[Den](#)“ – ponechejte volbu „[Všechny](#)“.

III. Krok 3 – PŘIHLÁŠKA (vytvoření PŘEDBĚŽNÉ PŘIHLÁŠKY)

a) nový člen – přihlášení do klubu:

- zvolte záložku „[KROUŽKY](#)“ (v tom je bohužel ten rozpor, protože my nejsme kroužek, ale regulérní sportovní klub) a „[Členství v klubu \(aktuální školní rok\) Praha](#)“ (*pokud budete navštěvovat středisko ve Zvoleněvesi, vyberte přímo z nabídky pro Zvoleněves*)
- po rozkliknutí uvidíte podrobnější údaje ([Popis](#), [základní údaje](#), [cena](#)) a vpravo dole zvolte „[Přihlásit](#)“, pak možnost „[Nový účastník](#)“ a vyplňte požadované údaje:
- *vyberte, zda bude vaše dítě po skončení kroužku odcházet samostatně nebo v doprovodu (u dětí)*
- *vyplňte odpovídající typ školy (nestudující = dospělý) a vyberte některou z nabízených možností platby*
- *dále vyplňte osobní a kontaktní údaje – některé jsou povinné, jiné mohou být nepřístupné (nelze je vyplnit) – závisí to na typu školy, věku účastníka, typu přihlašované činnosti apod.*
- *v dalším kroku vás prosíme o udělení souhlasů se zpracováním vašich osobních údajů*
- *také zde můžete přihlášku doprovodit stručnou poznámkou (uvidíte ji potom ve formuláři přihlášky)*
- *nakonec prosíme o potvrzení seznámení s podmínkami účasti*
- *kliknutím na tlačítko „[Přihlásit](#)“ odešlete celou přihlášku do našeho systému a na úvodní obrazovce (v menu „[ÚVOD](#)“) najdete přehled všech takto zadaných přihlášek a také informace o jejich stavu a úhradách*

b) stávající člen – přihlášení do klubu v dalším školním roce:

- bohužel toto je jedna z nevýhod systému, každý školní rok se musí stávající členové („účastníci“) přihlašovat znovu – *tuto operaci provádíme každý rok za vás, když víme, že budete pokračovat; postup zde uvádíme pro úplnost, nebo pro bývalé členy, kteří se třeba po létech vracejí :-)*
- zvolte záložku „[KROUŽKY](#)“ a „[Členství v klubu \(aktuální školní rok\) Praha](#)“ (nebo „[Zvoleněves](#)“)
- po rozkliknutí zvolte vpravo dole „[Přihlásit](#)“ – měli byste vidět všechny „účastníky“, tj. dítě či děti, nebo i sebe, které máme v databázi spojené s vaším klientským účtem – a vyberte, koho chcete znovu přihlásit

c) přihlášení na TÁBOR, nebo na AKCI:

- pro soustředění zvolte záložku „[TÁBORY](#)“, pro víkendový kemp zvolte záložku „[AKCE](#)“
- po rozkliknutí se zase zobrazí podrobnější údaje a vpravo dole zvolte „[Přihlásit](#)“
- v položce „[Účastník](#)“ se opět objeví jména všech dříve přihlášených dětí, či vás samotných a samozřejmě také možnost „[Nový účastník](#)“
- vyplňte požadované údaje a pokračujte podle pokynů klientského centra

Vezměte prosím na vědomí, že tímto postupem jste založili pouze PŘEDBĚŽNOU PŘIHLÁŠKU, kterou my musíme v systému nejdříve schválit a potvrdit. Následně pak od nás obdržíte e-mail s informacemi o schválení přihlášky a o tom, které tréninkové skupiny pro vás připadají v úvahu a ze kterých si můžete vybrat. Také si dohodneme datum vaší první lekce, která je zkušební. **Proto vás prosíme, neplaťte předem!**

IV. Krok 4 – PLATBA

Z vašeho klientského účtu je možné provést platbu přímo pomocí tlačítka „[Zaplatit](#)“. Protože však v současné době používáme systém měsíčních plateb, kdy částky jsou stanoveny podle skutečné docházky zpětně, způsob nastavený v klientském centru není pro náš klub zcela vhodný.

Upřednostňujeme platbu bankovním převodem na účet našeho klubu a postup je takový, že na konci měsíce všem zasíláme e-mailem pokyny k úhradě.

Při platbě na účet je bezpodmínečně nutné doдрžet správný variabilní symbol – v opačném případě nebude platba spárována s vaší přihláškou a budeme vás považovat za dlužníky!

Pokud by měl někdo zájem o jinou frekvenci úhrad, např. zálohově měsíčně předem (na základě trvalého příkazu) s následným např. půlročním vyúčtováním, dejte nám prosím vědět.